



SOUTENIR LES
AIDANTS
HAUTS-DE-FRANCE

Le Relais des Aidants
Centre Hospitalier Béthune-Beuvry
27 rue Delbecque
62408 BETHUNE cedex

COMMUNIQUE DE PRESSE

Epidémie COVID-19

Le Relais des Aidants organise la solidarité locale dans les Hauts-de-France

Le Relais des Aidants, plateforme de répit du Centre Hospitalier de Béthune-Beuvry est engagé, au côté des services de l'Etat, dans la coordination de l'entraide auprès des personnes isolées.

A travers sa plateforme numérique sécurisée, elle organise la **Solidarité Citoyenne d'Aide Locale Aux Aidants (La SCALAA)**.

Ce site internet (<https://www.lascalaa.fr>), développé par **Wello**[®], permet à une **personne isolée ou accompagnant une personne en perte d'autonomie** (personnes âgées et/ou en situation de handicap) de bénéficier gratuitement d'un **soutien téléphonique ou d'une aide aux courses** grâce au réseau de bénévoles Scalaa.

Déployé sur le territoire de l'Artois, ce dispositif, proposé par la Fédération des plateformes de répit, est déjà disponible sur de nombreux autres secteurs des Hauts-de-France tels que (Métropole Lille, Métropole Roubaix, Cambrai, Carvin, Douai, Lens, Montdidier, ...).

Une plateforme très simple d'utilisation

La demande d'aide peut être effectuée directement sur le site ou via un des administrateurs de la Scalaa pour les personnes non connectées. Une fois en ligne un des bénévoles du réseau se positionne et se met en relation avec la personne isolée.

Une plateforme sécurisée

Les bénévoles du réseau sont inscrits après avoir passé un entretien téléphonique et avoir justifié de leur identité. Ils reçoivent un kit numérique leur indiquant les recommandations sanitaires, les règles pour effectuer des courses pour autrui en toute sécurité et un guide d'entretien téléphonique. Les bénévoles peuvent solliciter les psychologues des plateformes de répit.

Des retours encourageants

Adaptée spécifiquement durant le confinement pour des aides aux courses et du soutien téléphonique, les contacts sont bénéfiques autant pour les personnes aidées que pour les bénévoles : « *Je me dis que le confinement a ça de positif que de nous donner l'occasion de nous rendre accessible à l'Autre, d'aller à sa rencontre ...* » « *Une belle chaleur humaine se dégage malgré le mètre de protection qui nous sépare.* »

Les plateformes de répit (PFR), sont des lieux d'information, de formation, de soutien psychologique, de resocialisation et de répit ouvert aux aidants familiaux accompagnant un proche en perte d'autonomie de plus de 60 ans, sans condition d'âge pour les proches souffrant de maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, de maladie de Parkinson ou de sclérose en plaques.

Retrouver la PFR la plus proche de chez vous sur :

<https://soutenirlesaidants.fr>

Contact Presse :

Coralie VENEL

Coordinatrice du Relais des Aidants
Plateforme de répit de l'Artois
Centre Hospitalier de Béthune-Beuvry

03 21 61 45 45

cvenel@ch-bethune.fr

